

Исх. № 98  
от 26 февраля 2021 года

Руководителям образовательных  
организаций (по списку)

*О проведении независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности*

Уважаемые коллеги!

В соответствии с государственным контрактом от 17 июля 2020 г. № 2020.03.НОК.0001 на выполнение работ (оказание услуг) для государственных нужд по проекту «Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования, распространение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» ООО «Верконт Сервис» определен Министерством науки и высшего образования Российской Федерации федеральным оператором по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее соответственно – оператор, НОК).

В соответствии с письмом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о проведении независимой оценки (исх. № МН-7/727 от 02.02.2021, прилагается) в период с **17.03.2021 по 30.06.2021** оператором будут проведены сбор и обобщение информации по показателям НОК в разрезе образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

В указанные сроки оператором предусмотрено:

1) проведение анкетирования потребителей образовательных услуг и представителей образовательных организаций (в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»);

2) анализ официальных сайтов образовательных организаций (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 июля 2020 г. № 1038 «О внесении изменений в Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»);

3) экспертные выезды в образовательные организации и их филиалы (при наличии) с целью проведения натурной проверки условий осуществления образовательной деятельности.

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности проводится по показателям, утвержденным приказами Министерства науки и высшего

образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

Анкетирование будет проводиться на сайте <http://nok-mon.ru/>.

График проведения мероприятий, а также информация о проведении анкетирования представлены в приложении 2.

Для организации оперативного взаимодействия в рамках НОК просим до **04.03.2021** на электронный адрес [NOK@VERCONT.RU](mailto:NOK@VERCONT.RU) направить сведения о контактном лице и дополнительную информацию об образовательной организации (приложение 3).

С целью разъяснения организационных аспектов участия образовательных организаций и их филиалов в процедуре НОК в 2021 году **11.03.2021** оператором запланировано проведение бесплатного информационно-установочного вебинара. Информация о проведении мероприятия (время и ссылка для подключения) будет направлена отдельным информационным письмом на электронный адрес контактного лица от образовательной организации до 10.03.2021.

Контактное лицо от ООО «Верконт Сервис» – Шевченко Анастасия Сергеевна, +7 (499) 653-64-80.

Приложения:

1. Письмо Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о проведении независимой оценки.
2. График выездных мероприятий и информация о проведении анкетирования.
3. Форма предоставления сведений о контактном лице образовательной организации.

С уважением,  
генеральный директор  
ООО «Верконт Сервис»



/ И. А. Рубан /

**График проведения мероприятий**

| <b>Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности</b>                                    |  |                               |   |
|---|--|-------------------------------|---|
| 1   | Анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и их филиалов (при наличии)                               | 17.03.2021<br>–<br>30.04.2021 | Проводится специалистами оператора НОК.   |
| 2   | Анкетирование получателей образовательных услуг и представителей образовательных организаций   | 29.03.2021<br>–<br>11.06.2021 | Контактное лицо образовательной организации информирует респондентов о проведении анкетирования в рамках процедур НОК.<br>Анкетирование проводится на сайте <a href="http://nok-mon.ru/">http://nok-mon.ru/</a> .<br>Анкетирование анонимное. |
| 3   | Выезд оценщиков в образовательные организации для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности | 29.03.2021<br>–<br>11.06.2021 | Дата визита направляется в индивидуальном порядке контактному лицу образовательной организации.   |
| 4   | Консультационная поддержка представителей образовательных организаций по вопросам организации и проведения пилотного исследования            | 26.02.2021<br>–<br>30.06.2021 | С помощью сервисов сайта <a href="http://nok-mon.ru/">http://nok-mon.ru/</a> .<br>По телефону +7 (499) 653-64-80.<br>По электронной почте <a href="mailto:NOK@VERCONT.RU">NOK@VERCONT.RU</a> .  |
| <b>Формирование массива данных и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности</b> |  |                               |   |
| 5   | Первичная обработка информации. Предварительный расчет критериев оценки качества условий по каждой образовательной организации               | 30.06.2021                    | Проводится специалистами оператора НОК  |

## Информация о проведении анкетирования

Анкетирование проводится на сайте <http://nok-mon.ru/>. Раздел «ОПРОС».

Период проведения анкетирования: **29.03.2021–11.06.2021.**

Анкетирование **обязательное, анонимное.** Период проведения анкетирования **не зависит** от приезда эксперта.

Представитель образовательной организации:

- 1) определяет количество респондентов, которые должны принять участие в анкетировании по каждой группе респондентов в соответствии с алгоритмом, указанным ниже;
- 2) информирует обучающихся образовательной организации о проведении анкетирования;
- 3) во взаимодействии с представителем оператора контролирует достижение рассчитанного количества респондентов, которые должны принять участие в анкетировании, по каждой группе респондентов до установленного срока окончания анкетирования (крайняя дата: 11.06.2021).

*Участники анкетирования:*

- 1) получатели образовательных услуг (обучающиеся):
  - по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;
  - по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды);
- 2) представители образовательной организации (преподаватели, научные работники и представители администрации образовательной организации).

*Анкеты для всех обучающихся:*

- 1) Анкета для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг;
- 2) Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения.

*Для обучающихся с ОВЗ и инвалидов (дополнительно, по запросу Минобрнауки России):*

- 1) Анкета для оценки удовлетворенности условиями обучения в вузе инвалидов и лиц с ОВЗ.

*Для иностранных граждан (дополнительно, по запросу Минобрнауки России):*

- 1) Анкета для иностранного слушателя подготовительного отделения для оценки удовлетворенности условиями обучения;
- 2) Анкета для иностранного обучающегося (студента) для оценки удовлетворенности условиями обучения иностранных студентов.

*Анкета для представителей образовательной организации (преподавателей, научных работников и представителей администрации):*

1) Анкета для опроса преподавателей, научных работников и представителей администрации образовательной организации по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

2) Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения.

### **ТРЕБОВАНИЯ К КОЛИЧЕСТВУ УЧАСТНИКОВ АНКЕТИРОВАНИЯ:**

1. Представители образовательной организации: **не менее 20** сотрудников образовательной организации (**преподаватели, научные работники, представители администрации**).

2. Получатели образовательных услуг (обучающиеся)

Число респондентов определяется отдельно для категорий:

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды).

Число респондентов формируется с учетом информации о численности обучающихся по состоянию **на начало 2020/2021 учебного года**.

*Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»:*

1) если численность получателей услуг – до 1000 человек, то в анкетировании принимают участие 30 % численности обучающихся, но не более 300 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг – от 1000 до 5000 человек, то в анкетировании принимают участие 10 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации;

3) если численность получателей услуг – от 5000 до 10 000 человек, то в анкетировании принимают участие 5 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации;

4) если численность получателей услуг – более 10 000 человек, то в анкетировании принимают участие 3 % численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации.

**Численность обучающихся** по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам определяется как сумма:

- общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);

- общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;

- общей численности докторантов;

- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.

Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды)»:

1) если численность получателей услуг с ОВЗ – до 100 человек, то в анкетировании принимают участие 80 % численности обучающихся с ОВЗ, но не более 80 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг с ОВЗ – от 100 до 500 человек, то в анкетировании принимают участие 40 % численности обучающихся с ОВЗ, но не более 220 респондентов в одной организации;

3) если численность получателей услуг с ОВЗ – более 500 человек, то в анкетировании принимают участие 30 % от объема генеральной совокупности, но не более 280 респондентов в одной организации.

**Численность обучающихся** по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды) определяется как общая численность таких обучающихся в образовательной организации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

## Сведения об образовательной организации (филиале)

|  |  |
|--|--|
| Полное наименование организации согласно уставу организации  |  |
| Фактический адрес осуществления образовательной деятельности   |  |
| Ф. И. О. контактного лица образовательной организации для взаимодействия в рамках НОК  |  |
| Должность контактного лица   |  |
| Контактный телефон (городской и мобильный)   |  |
| Адрес электронной почты  |  |
| <b>Дополнительные сведения</b>   |  |
| Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, чел.                                 | Сумма:<br>- общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);<br>- общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;<br>- общей численности докторантов;<br>- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.<br><b>На начало 2020/2021 учебного года.</b> |
| Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды), чел. | Общая численность обучающихся с ОВЗ по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.<br><b>На начало 2020/2021 учебного года.</b>   |
| Число иностранных студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам                | Общая численность обучающихся с ОВЗ по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.<br><b>На начало 2020/2021 учебного года.</b>   |
| Число иностранных граждан – слушателей подготовительного отделения (при наличии)   | Общая численность на начало 2020/2021 учебного года.   |
| Образовательная организация располагается в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия   | Отметка: да / нет.   |
| Предусмотрены адаптированные образовательные программы   | Отметка: да / нет.   |

|  |  |                    |
|--|--|--------------------|
| Адаптированные программы предусмотрены, но отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, которые по ним обучаются |  | Отметка: да / нет. |
|--|--|--------------------|

Дата предоставления сведений

Ф. И. О., должность  
ответственного лица  
от образовательной организации

/Подпись, печать организации/